

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PICCLE B.V.

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, verder:

"Voorwaarden" wordt verstaan onder:

a. PICCLE

PICCLE B.V. en alle aan haar gelieerde ondernemingen, voor zover deze ondernemingen blijken haar correspondentie, stukken e.d. deze Voorwaarden van toepassing hebben verklaard.

b. Afnemer

Ieder natuurlijk persoon/ rechtspersoon met wie PICCLE een OVEREENKOMST aangaat, dan wel aan wie PICCLE een aanbieding doet.

c. Overeenkomst

Iedere overeenkomst die tussen PICCLE en de Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)- handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

1.2 De Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van PICCLE en de Afnemer.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een OVEREENKOMST en/of de VOORWAARDEN gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst.

1.4 De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere voorwaarden van de AFNEMER is uitgesloten, tenzij PICCLE de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

2. Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen, daaronder begrepen de PICCLE folders, website en webshop, binden PICCLE niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling.

3. Overeenkomsten

3.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover PICCLE een bestelling heeft bevestigd of een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2 Alle opgaven door PICCLE van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen zijn met zorg gedaan. PICCLE kan er echter niet voor instaan, dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte (proef)-modellen of tekeningen zijn slechts niet-bindende aanduidingen van de betreffende artikelen. Slechts indien de Afnemer aantoont dat de afgeleverde artikelen zodanig afwijken van de opgaven van PICCLE of van de (proef)modellen of tekeningen, dat de Afnemer niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft de Afnemer het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

3.3 Vergissingen, zoals calculatie-, schrijf- en zetfouten in aanbiedingen, offertes, prospecten, publicaties, folders, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van PICCLE, binden PICCLE niet.

4. Prijzen

4.1 De prijzen, zoals omschreven in aanbiedingen, offertes, prospecten, publicaties en folders, van PICCLE, zijn gebaseerd op de ten tijde van het drukken van dat document geldende omstandigheden; de prijzen zijn richtlijnen en binden PICCLE niet. Zij hebben betrekking op de looptijd van dat document. Met het verschijnen van een nieuwe aanbieding vervallen alle voorgaande aanbiedingen.

4.2 De geldende kooprijzen staan vermeld op of bij de in de PICCLE vestiging aangeboden artikelen. PICCLE heeft ook na het sluiten van de Overeenkomst, doch vóór de aflevering, het recht de verkoopprijzen te veranderen, indien de omstandigheden, waarop deze verkoopprijzen zijn gebaseerd, wijzigen. Onder bedoelde omstandigheden zijn onder meer begrepen: vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, lonen, salarissen en sociale lasten, wisselkoersveranderingen en prijzen van grond- en hulpstoffen. In geval van een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, doch vóór de aflevering, heeft de Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden.

4.3 De door PICCLE in een folder vermelde prijzen en de in lid 4.2 genoemde prijzen zijn in- en exclusief omzetbelasting af bedrijf van PICCLE in Nederland. Eventuele vervoerkosten zijn derhalve

niet in de prijs begrepen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. PICCLE draagt geen zorg voor vervoer, tenzij anders overeengekomen. Desgewenst verwijst PICCLE de Afnemer naar een transportbedrijf die, in opdracht van de Afnemer, voor vervoer van de door PICCLE verkochte artikelen kan zorgdragen. PICCLE is niet verantwoordelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende gevolgen.

5. Afleveringstermijn

5.1 Een door PICCLE opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden en voor zover afhankelijk van prestaties van Afnemer dan wel derden (toeleveranciers), op de door die Afnemer dan wel derden (toeleveranciers) aan PICCLE verstrekte gegevens. De afleveringstermijn zal door PICCLE zoveel mogelijk in acht worden genomen.

5.2 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft de Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake. De Afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, of op opschorting van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is, dat van de Afnemer in redelijkheid niet kan worden verlangd, dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat, of ter zake zijn verplichtingen niet opschort. Slechts in dat geval is de Afnemer gerechtigd (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst te ontbinden, of zijn direct uit het betreffende gedeelte van de Overeenkomst voortvloeiende verplichting op te schorten.

5.3 De afleveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, dan wel, indien dit later is, op de dag van de ontvangst door PICCLE van de voor uitvoering van Overeenkomst noodzakelijke benodigdheden en/of op de dag dat PICCLE een overeengekomen vooruitbetaling ontvangt.

6. Aflevering en risico

6.1 Aflevering geschiedt ofwel af bedrijf van de PICCLE vestiging ofwel doordat PICCLE de artikelen op het door de Afnemer opgegeven adres bezorgt.

6.2 Bij aflevering gaat het risico voor de artikelen over op de Afnemer.

6.3 Indien de Afnemer de artikelen niet of niet tijdig afneemt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. PICCLE is in dat geval gerechtigd de artikelen voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan of deze aan een derde te verkopen. De Afnemer blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan deze derde.

7. Betaling

7.1 De Afnemer dient de koopprijs bij het sluiten van de Overeenkomst contant te betalen.

7.2 Indien, in afwijking van het in artikel 7.1 bepaalde, geen contante betaling is overeengekomen, zal de Afnemer de hem in rekening gebrachte bedragen binnen veertien dagen na factuurdatum aan PICCLE voldoen.

7.3 Alle aan de Afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens PICCLE op te schorten.

7.4 Indien Afnemer in deze in verzuim blijft, zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van PICCLE op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

7.5 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van PICCLE op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

7.6 Afnemer is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke handelsrente.

7.7 Indien Afnemer jegens PICCLE in verzuim is, is hij verplicht PICCLE de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 40,00, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting. Ieder bedrag dat van Afnemer wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van die vorderingen die PICCLE op Afnemer mocht hebben ten aanzien van welke PICCLE niet een eigendomsvoorbehoud c.q. een pandrecht heeft bedongen conform artikel 8. Daarna zal ieder bedrag dat van Afnemer wordt ontvangen allereerst

strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in dit artikel en artikel 7.6.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Het eigendom van de artikelen gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Afnemer nadat deze al hetgeen hij krachtens Overeenkomst aan PICCLE verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.

8.2 Voordat de eigendom van de artikelen op de Afnemer is overgegaan, is deze niet gerechtigd de artikelen te vervreemden, aan een rechtspersoon te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins ten behoeve van een rechtspersoon te bezwaren. Afnemer is slechts gerechtigd de artikelen, waarvan PICCLE eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van Afnemers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

8.3 Indien en zolang PICCLE eigenaar van de artikelen is, zal de Afnemer PICCLE onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de artikelen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de artikelen. Bovendien zal de Afnemer PICCLE op PICCLE's eerste verzoek mededelen waar de artikelen, waarvan PICCLE eigenaar is, zich bevinden.

8.4 Bij beslag op (een deel van) de artikelen, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van de Afnemer, zal de Afnemer onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van PICCLE.

8.5 Indien en voor zover de Afnemer de overeengekomen prijs voor de geleverde artikelen niet heeft betaald, is de Afnemer, indien hij de door PICCLE geleverde artikelen aan een derde heeft doorgeleverd, verplicht op het eerste verzoek van PICCLE alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht ten behoeve van PICCLE op alle vorderingen van de Afnemer op die derde uit hoofde van die doorlevering, zulks onverminderd de overige rechten van PICCLE uit hoofde van de Overeenkomst of de wet.

9. Garantie/Klachten/Retourneren

9.1 Afnemer dient bij levering en inontvangstneming van de geleverde producten te controleren of de levering met zijn bestelling c.q. zijn opdracht overeenstemt.

9.2 Klachten te zake van zichtbare gebreken en/of manco of surplus meldingen van de levering dienen aanstonds, doch uiterlijk binnen 24 uur na leveringsdatum, bij PICCLE te worden gemeld. Overige reclames ter zake van geleverde producten worden door PICCLE slechts in behandeling genomen indien zij binnen 24 uur nadat afnemer in redelijkheid het gebrek had kunnen ontdekken, ter kennis van PICCLE zijn gebracht. Na het verstrijken van deze termijn wordt afnemer geacht de geleverde zaken in orde te hebben bevonden.

9.3 Indien PICCLE artikelen aan de Afnemer levert die PICCLE van diens toeleveranciers heeft verkregen, geldt de inhoud en omvang van de garantie, de garantietermijn en de (overige) garantievooraanstellen zoals gesteld door die toeleveranciers. PICCLE is nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de Afnemer gehouden dan waarop PICCLE ten opzichte van die toeleveranciers aanspraak kan maken.

9.4 De garantie op PICCLE's artikelen houdt in dat artikelen, die materiaal- en/of constructiefouten vertonen, binnen de garantietermijn, naar keuze van PICCLE gratis worden gerepareerd, vervangen of dat de koopprijs van deze artikelen aan de Afnemer wordt gerestitueerd. De garantietermijn is afhankelijk van het artikel en wordt door PICCLE per artikel (soort) bepaald. Een aldus vervangen c.q. teruggenomen artikel wordt (weer) eigendom van PICCLE en dient bij PICCLE te worden ingeleverd.

9.5 Buiten de garantie vallen gebreken aan de artikelen, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buiten afkomende oorzaak, zoals bijvoorbeeld schades ontstaan tijdens transport door Afnemer.

9.6 Geen recht op garantie bestaat, indien het artikel verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt, of indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PICCLE enige (herstel)werkzaamheden of wijzigingen aan het artikel zijn verricht c.q. aangebracht, tenzij deze werkzaamheden of wijzigingen inherent zijn aan het in gebruik nemen van het artikel, dit naar het oordeel van PICCLE.

9.7 Geen recht op garantie bestaat op artikelen die per meter worden verkocht, gloeilampen, planten, personal computers, geluid-, beeld- en informatiedragers, artikelen welke op basis van hygiënische

overwegingen niet meer kunnen worden verkocht, aan uiterste houdbaarheid gebonden artikelen, speciaal bestelde artikelen, opblaasbare artikelen en ballen.

9.8 PICCLE is niet gehouden gekochte artikelen te ruilen of retour te nemen indien het artikel, naar het oordeel van PICCLE, gebruikt of beschadigd is of enige verandering heeft ondergaan.

9.9 PICCLE is niet gehouden verkochte artikelen retour te nemen waarvan de aankoopdatum meer dan 12 maanden in het verleden ligt en artikelen waarvan de inkoopprijs lager is dan € 2,50 tenzij er sprake is van een structureel defect.

9.10 Indien de Afnemer een beroep doet op een door PICCLE gegeven garantie, dient de Afnemer, binnen veertien (14) dagen na ontvangst door PICCLE van het beroep op garantie, PICCLE in staat te stellen het desbetreffende artikel te onderzoeken, naar keuze van PICCLE op de plaats waar het artikel zich bevindt, of op het bedrijf van PICCLE bij gebreke waarvan de Afnemer geen rechten kan ontlenen aan de garantie, tenzij de gedragingen c.q. het nalaten van de Afnemer een verval van diens rechten op garantie niet, naar het oordeel van PICCLE, zou rechtvaardigen.

9.11 Indien PICCLE onder de garantie materiaal- en/of constructiefouten heeft doen herstellen, het desbetreffende artikel heeft vervangen, of de koopprijs heeft gerestitueerd, is zij ter zake van haar garantieverplichtingen volledig gekwet en zal PICCLE niet tot enige verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.

9.12 Na het constateren van enig gebrek is Afnemer verplicht om na het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende artikelen onmiddellijk te doen staken en voorts om het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van verdere schade.

9.13 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Afnemer geen rechten ontlenen.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 PICCLE is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de Afnemer of derde, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.

10.2 PICCLE is niet aansprakelijk voor transport van goederen, of gevolgen daarvan, door de Afnemer, ook niet als vervoer geschiedt met behulp van door PICCLE geleverd materiaal.

10.3 De aansprakelijkheidsuitsluiting in lid 1 en lid 2 blijft buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van PICCLE of haar leidinggevend personeel, of aansprakelijkheid voortvloeiende uit Titel 3 Afdeling 3 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

10.4 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet/grove schuld van PICCLE of haar leidinggevend personeel, of aansprakelijkheid voortvloeit uit titel 3 Afdeling 3 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, zal Afnemer PICCLE vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de producten en zal hij PICCLE alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseurkosten, vergoeden die PICCLE lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

11. Overmacht

11.1 Indien PICCLE door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Afnemer kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

11.2 Indien enige overmachttoestand twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.3 In geval van overmacht aan de zijde van PICCLE heeft de Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als PICCLE als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

11.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van PICCLE onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van PICCLE kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: pandemie, staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie of andere problemen bij de productie door PICCLE's toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

12. Verzuim/ontbinding

12.1 Indien de Afnemer, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is PICCLE gerechtigd:

- de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld.
- die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat PICCLE tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de aan PICCLE verder toekomende rechten.

12.2 In geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van de Afnemer, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Afnemer, dan wel indien de Afnemer een natuurlijke persoon is onder curatele stelling, zullen alle Overeenkomsten met de Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij PICCLE de Afnemer binnen een redelijke tijd meedeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval PICCLE zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende Overeenkomst (en) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd de aan PICCLE verder toekomende rechten.

12.3 In elk van de in de leden 1 en 2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van PICCLE op de Afnemer onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar, is de Afnemer gehouden tot onmiddellijke teruggave van artikelen, waarvan PICCLE nog eigenaar is en heeft PICCLE het recht om de terreinen en gebouwen van de Afnemer te betreden, teneinde die artikelen in bezit te nemen.

13. Rechtskeuze en bevoegde rechter

13.1 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

13.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, met dien verstande dat PICCLE het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de Afnemer aanhangig te maken bij andere rechtelijke colleges, die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

14. Ingangsdatum voorwaarden

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle transacties vanaf 1 januari 2026.